

# 【令和8年4月以降】戸田駅・北戸田駅 駐車場運用変更のお知らせ

ゲートがなくなり、入出庫や駐車方法が変更となります。

## 一時利用

- 駐車券は発券されなくなります。
- そのまま入場し、新たに設置する「個別ロック式駐輪機」に駐車してください。
- 入庫後、即時ロックがかかります。
- スライドラックや平置きスペースに駐車はできません。

### ■ 駐車方法

レール式



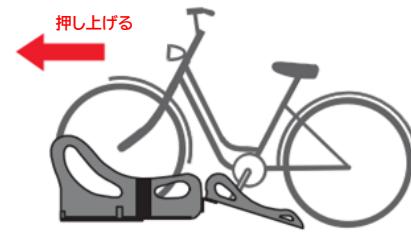
個別ロック式駐輪機(自転車用)

ワイヤー式

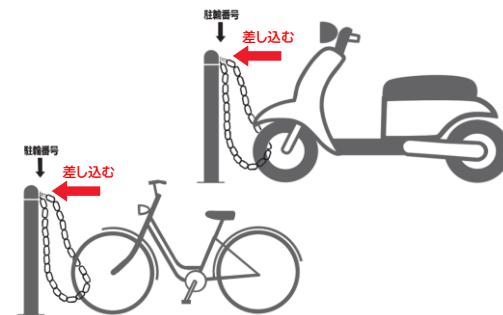


個別ロック式駐輪機(自転車/原付用)

#### 入庫の時



レールに沿って押し上げて、  
施錠装置の音を確認したら  
入庫完了です。



入庫後、前輪に通したワイヤーを  
施錠装置に差し込みます。

#### 出庫の時

①

料金  
精算機



ご利用駐輪番号を入力し、  
精算しますと施錠装置が  
解錠されます。

現金/電子マネー/QRコード  
決済/クレジット(タッチ決済)  
が利用可能です。

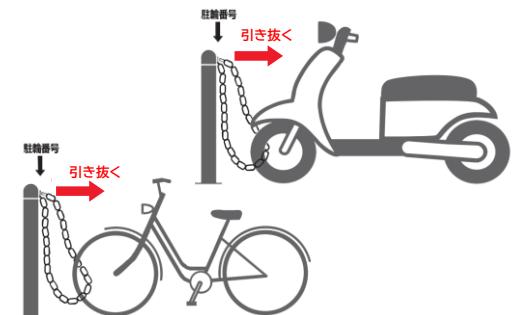
②

引き出す



自転車を手前に引いてください  
(精算後もツメは出たままですが  
鍵は開いています)。

②



施錠装置からワイヤーを引き抜き、  
元の場所に戻して出庫します。

# 定期利用

- 出入口における定期カード(ICカード)の読み取りが不要となります。※定期カードの登録も不要
- そのまま入場し、これまでどおり、空きのあるスライド式ラックや平置きスペースに駐車してください。
- 出庫も自由に行っていただけます。ご自身の車両を引き出し、そのまま退場してください。

## ■ 駐車方法

- 申込・支払い完了後、場内に設置された利用登録認証機(シール発行機)にて定期シールを印刷し、**自転車・原付の後方から見える位置に貼り付けて**ください。



- スライド式ラック … ラックをスライドさせて、レールに沿って車両を押し込んでください。
- 平置きスペース … 車種ごとに駐車スペースが異なりますので、場内掲示を確認し、駐車してください。

!

令和8年4月以降、  
定期利用専用  
スペースとなります



# 利用上の注意

## 一時利用

- 定期利用と一時利用では駐輪場所が異なります。場内掲示をご確認のうえ、駐車してください。  
令和8年4月以降、スライド式ラック及び平置きスペースは、**定期利用専用の駐車スペース**となります。  
定期利用以外の車両は、一時利用の個別ロック式駐輪機に移動する場合があります。
- 番号間違いによる返金はできません。駐輪番号をご確認のうえ、ご精算願います。
- 精算後、3分以内に出庫してください(3分経過すると再施錠されます)。
- タイヤサイズ 18～28インチ、タイヤ幅 55mm以下の車両がレール式の個別ロック式駐輪機をご利用になれます。  
ロードバイク・ビーチクルーザーなど、特殊な形状のタイヤ・リム・ホイールの車両はご利用になれません。  
ワイヤー式の個別ロック式駐輪機をご利用ください。
- 天災、災害発生時及び点検等に伴い、予告なく駐輪機を解錠し、車両を移動する場合があります。

## 定期利用

- **必ず、有効な契約期間が記された定期シールを車両に貼り付けたうえで、駐車してください。**
- **期限切れの定期シールが貼り付けられた車両やシールの貼り付けがない車両は、一時利用の個別ロック式駐輪機に移動する場合があります。**

戸田市自転車駐車場 指定管理者 NCD株式会社

利用方法に関するお問い合わせは、NCDサポートセンターまでお願いいたします。

0120-3566-21 【管理番号 4158】

# 【令和8年4月以降】新たなサービス開始のお知らせ

駐輪機の入替えに伴い、令和8年4月以降、新たなサービスを開始します。  
各サービスの詳しい内容(利用方法など)については、別途、場内掲示などでお知らせします。

## 戸田駅・北戸田駅

### チャットボット案内

一時利用

一時利用に関するよくある質問に自動応答します。精算機に貼付されているQRコードからアクセス可能です。



### その場でスマホ決済

一時利用

場内に掲示されたQRコードを読み取ることでご自身のスマートフォンから手軽に精算できる決済方法です。



### 満空WEBシステム

一時利用

WEBから各自転車駐車場のリアルタイム空き情報が確認できるサービスです。



## 戸田公園駅・戸田駅・北戸田駅

### 1時間の無料時間

一時利用

入庫してから最初の1時間は無料でご利用いただけるようになります。  
※無料時間内のご利用も、精算操作が必要です。



### 多様なモビリティ受入れ

一時 定期

スポーツ自転車およびチャイルドシート付自転車に対応するほか、特定小型原付および新基準原付の受け入れを行います。  
※戸田公園駅南第1自転車駐車場は除きます。



### ポータルサイト開設

一時 定期

戸田市自転車駐車場に関する専用のホームページを開設し、利用方法や利用料金、空き情報など様々な情報を案内します。



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

戸田市自転車駐車場 指定管理者 NCD株式会社

利用方法に関するお問い合わせは、NCDサポートセンターまでお願いいたします。

0120-3566-21【管理番号 4158】